

The background of the entire page is a dense pattern of colorful watercolor splatters in various colors including red, blue, green, yellow, purple, and orange. The splatters are of different sizes and have a soft, feathered edge.

INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DE LA SALUD DESDE UNA PERSPECTIVA INTEGRADORA. NUEVOS CONTEXTOS Y NECESIDADES

Comps.

María del Mar Molero Jurado
Ana Belén Barragán Martín
África Martos Martínez
María del Mar Simón Márquez
Maria Sisto
Begoña María Tortosa Martínez
María del Carmen Pérez-Fuentes

Edita: ASUNIVEP

**Intervención para la mejora de la salud desde
una perspectiva integradora. Nuevos contextos y
necesidades**

Comps.

**María del Mar Molero Jurado
Ana Belén Barragán Martín
África Martos Martínez
María del Mar Simón Márquez
Maria Sisto
Begoña María Tortosa Martínez
María del Carmen Pérez-Fuentes**

© Los autores. NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en el libro “Intervención para la mejora de la salud desde una perspectiva integradora. Nuevos contextos y necesidades”, son responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar, así como los referentes a su investigación.

Edita: ASUNIVEP

ISBN: 978-84-09-27605-9

Depósito Legal: AL 321-2021

Imprime: Artes Gráficas Salvador

Distribuye: ASUNIVEP

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, u otros medios, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

CAPÍTULO 1*Calidad de vida en la fibromialgia: Tratamiento farmacológico y abordaje del profesional de la salud*

Rocío Marín García, Víctor Gallego Herrera, Alicia Martínez Martínez, María del Carmen Pascual Cuadrado, Irene López Moreno, Rubén Manuel Pascual Cuadrado, María de la Concepción Ramón Pérez, María del Carmen Torrejón Domínguez, Francisco San Agapito Martín, y Marta Garrido Blanco..... 13

CAPÍTULO 2*Manejo en atención prehospitalaria de las fracturas abiertas*

Carlos Yúfera García, María Teresa Muñoz López, Nuria Sánchez Pedreño, María Elena Galindo Tomas, María de la Concepción Ramón Pérez, María del Carmen Torrejón Domínguez, Francisco San Agapito Martín, Marta Garrido Blanco, Ana García de las Bayonas Saura, y Víctor Gallego Herrera..... 19

CAPÍTULO 3*Cuidados de enfermería en las técnicas del servicio de radiodiagnóstico*

Sandra Fernández Vieira..... 25

CAPÍTULO 4*Proyecto de psicoterapia grupal para la prevención de consumo de cannabis en atención primaria y media estancia*

David José Romera Morales, Belén Refoyo Matellán, Celia Fernández Alfaro, Helena Sanz Sanz, Laura Lacal, Gemma Cordero Giménez, Jorge Perera Murillo, Raquel Cuevas Bernad, José Belda Hijano, y Marta Sánchez Enamorado 33

CAPÍTULO 5*Proyecto World Health Sign para mejorar la formación sobre la Obesidad en personas sordas*

Ana Isabel Sanz Lledó 39

CAPÍTULO 6*Control de la Diabetes en pacientes musulmanes durante el Ramadán*

Raquel Vallejo Ortíz de Villate, María Vega Zajara, y Andrés Sebastián Ceballos Campos 47

CAPÍTULO 7*Síndrome de Burnout: Un paso más para la concienciación del problema*

Beatriz Fernández Calero, Isabel Ruíz Muñoz, y Pedro Díaz Cabrera 55

CAPÍTULO 8

Actualización en diagnóstico y manejo de Infecciones Urinarias en Gestantes

María del Carmen García Jurado, Víctor Sánchez Conde, y Almudena Sabio Bonilla ... 61

CAPÍTULO 9

Hepatitis Autoinmune: Una enfermedad de diagnóstico complejo

María José Ruiz Márquez y Rocío Cabra Rodríguez..... 67

CAPÍTULO 10

Diagnóstico y Tratamiento de la Hiperuricemia Asintomática

Nerea Sánchez García, Carmen Sánchez Ortega, y Regina Rodríguez Martínez 75

CAPÍTULO 11

Burnout: Efectos de una pandemia mundial

Daniel Ángel Valle, Beatriz More, Sonia Uson Lucea, Carmen María Begue Azpiroz, Laura Aguar Larraz, y Jessica Usón Bes 81

CAPÍTULO 12

Alimentación Vegetariana y Vegana en el Embarazo

Laura Fuertes López, Alba Priscila Piedra del Pino, y María de los Ángeles Albendiz Rodríguez 87

CAPÍTULO 13

Estigma y trastornos mentales en el ámbito sanitario

Raquel Vallejo Ortiz de Villate, María Vega Zajara, y Andrés Sebastián Ceballos Campos 93

CAPÍTULO 14

Infección del Tracto Urinario recurrente en mujeres: Abordaje desde la consulta de la Matrona a la del Urólogo

Víctor Sánchez Conde, María del Carmen García Jurado, y Almudena Sabio Bonilla ... 99

CAPÍTULO 15

Síndrome de Burnout y cómo detectarlo

Isabel Ruiz Muñoz, Pedro Díaz Cabrera, y Beatriz Fernández Calero 105

CAPÍTULO 16

Mejora del estatus de Vitamina D tras una intervención a corto plazo con magnesio en una población de mujeres Posmenopáusicas

Héctor Vázquez Lorente, Yenifer Gamarra Morales, y Lourdes Herrera Quintana 111

CAPÍTULO 17

Financiar la pandemia: Análisis internacional del Espacio Fiscal para Salud para atender la demanda de gasto sanitario de la COVID-19

Desiderio Cansino Pozo y Mauricio Matus-López..... 117

<i>CAPÍTULO 18</i>	
<i>Sistemas de clasificación en Urgencias: Competencias de la enfermera</i>	
María Muñoz Montoya	123
<i>CAPÍTULO 19</i>	
<i>Diseño de proyecto de educación sobre la obesidad infantil</i>	
Tamara Cobo Cobo y Celia Regato Leal	131
<i>CAPÍTULO 20</i>	
<i>Influencia de la severidad del burnout sobre el capital psicológico docente</i>	
María del Mar Ferradás Canedo, Carlos Freire Rodríguez, Alba García Bertoa, Laura Delgado Lobete, y Rebeca Montes Montes	139
<i>CAPÍTULO 21</i>	
<i>Calidad de sueño y trabajo a turnos en servicio radiodiagnóstico</i>	
Ana Rubiños López	147
<i>CAPÍTULO 22</i>	
<i>Proyecto de investigación sobre ajuste psicológico pre y post aborto y variables asociadas</i>	
Inmaculada Sangiao Novio	153
<i>CAPÍTULO 23</i>	
<i>Impacto de la educación sexual en las conductas de riesgo en jóvenes adolescentes</i>	
Jessica Gisbert	161
<i>CAPÍTULO 24</i>	
<i>Promoción y prevención del sueño en la población general</i>	
María Inmaculada González Moreno y Francisco Fernández Sastre	167
<i>CAPÍTULO 25</i>	
<i>Análisis de los Tejidos Blandos Faciales mediante cámara facial 3D</i>	
Natalia Zamora Martínez, Verónica García Sanz, Vanessa Paredes Gallardo, Pilar España Pamplona, y Beatriz Tarazona Álvarez.....	173
<i>CAPÍTULO 26</i>	
<i>Estudio sobre la prevención de Caries en el lactante durante la gestación y en la Lactancia</i>	
Raquel de Rita Pastor, Juan Miguel Millán Moreno, y Elena Cortés Fernández	181
<i>CAPÍTULO 27</i>	
<i>Causas y soluciones para restablecer la confianza y seguridad del paciente en Atención Primaria</i>	
Isabel González Bernardo	189

CAPÍTULO 28

Estudio sobre los problemas del Recién Nacido en los primeros días

Raquel de Rita Pastor, Juan Miguel Millán Moreno, y Elena Cortés Fernández..... 195

CAPÍTULO 29

Intervención grupal con familiares de personas en tratamiento por Drogodependencia

Javier Jiménez García, Paula Fuica Pereg, y Francisco Antonio Garcia Gullón 203

CAPÍTULO 30

Cómo prevenir y tratar el síndrome de Burnout

Pedro Díaz Cabrera, Isabel Ruiz Muñoz, y Beatriz Fernández Calero 213

CAPÍTULO 31

Ensayo de mejoría en un centro de salud de los pacientes diabéticos tipo II en tratamiento con antidiabéticos no insulínicos

Roberto Fellone Travel, Lucía López Santos, y Andrés Fernando Rojas Gutiérrez 219

CAPÍTULO 32

Validación de pictogramas para pacientes migrantes de habla no hispana en la consulta de enfermería nefrológica

Cristina De Vega Ríos, Laura Rodríguez Ballesteros, y Nathalie Andreina Vallejo Guaño 227

CAPÍTULO 33

Comparativa de la percepción con el consumo real de bebidas azucaradas en Manresa

Cristina De Vega Ríos 233

CAPÍTULO 34

Ensayo relacionado con las técnicas exploratorias en el área otorrinolaringológicas en medicina familiar y comunitaria: Incidentes de seguridad

Roberto Fellone Travel, Lucía López Santos, y Andrés Fernando Rojas Gutiérrez 241

CAPÍTULO 35

Proyecto de aplicación de ACT grupal para pacientes de salud mental del sistema nacional de salud

Rosa Elena Mateo Álvarez, Esther Jiménez de Lamo, Arancha Bernal Jiménez, y Mercedes Chico del Río 249

CAPÍTULO 36

Administración mínimamente invasiva de Surfactant e (LISA/MIST): Uptodate

Begoña Hernández Sierra, María Ángeles López Sánchez, e Irene Rubio Gómez..... 255

CAPÍTULO 37

Ergonomía en las tareas del Auxiliar Administrativo en instituciones sanitarias

Cristina Pérez Pérez261

CAPÍTULO 38

Integración del terapeuta ocupacional en los equipos de Atención Temprana dependientes de la Administración Pública

Margarita Casaprima Vazquez y María Torres Magariños267

CAPÍTULO 39

Programa de intervención psicológica grupal en Rehabilitación Cardíaca

Laura Quijada Ruiz, Beatriz Gracia Biarge, Marina Romance Aladren, Sandra Arilla Andres, Miguel Pascual Oliver, Camino Perez Peman, y Sonia Salvador Coscujuela ..275

CAPÍTULO 40

Proyecto de estudio y seguimiento del pronóstico y evolución de pacientes diagnosticados de esquizofrenia

Raquel Cuevas Bernad, José Belda Hijano, Marta Sánchez Enamorado, David José Romera Morales, Belén Refoyo Matellán, Celia Fernández Alfaro, Helena Sanz Sanz, Laura Lacal, Gemma Cordero Giménez, y Jorge Perera Murillo283

CAPÍTULO 41

Songs of sisterhood: Una propuesta de intervención de musicoterapia

Jessica Knight, José Fernando Fernández Company, y María García Rodríguez289

CAPÍTULO 42

El papel de la fisioterapia dentro de la rehabilitación respiratoria en el tratamiento de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica

Tatiana González Rodríguez y Patricia Fervienza Fueyo297

CAPÍTULO 43

Tos crónica en el adulto en Atención Primaria: Una visión práctica

Matthew Domínguez Suárez, Guillermo Velasco De Cos, María Sáenz Aldea, Sonia Fernández Jorde, y Patricia Fierro Andrés303

CAPÍTULO 44

Proyecto de abordaje multidisciplinar del fenómeno Chemsex

Marta Sánchez Enamorado, David José Romera Morales, Belén Refoyo Matellán, Celia Fernandez Alfaro, Helena Sanz Sanz, Laura Lacal, Gemma Cordero Gimenez, Jorge Perera Murillo, Raquel Cuevas Bernad, y José Belda Hijano.....309

CAPÍTULO 45

Dalbavancina como tratamiento alternativo en infecciones por gram positivos

Alexandra María Aceituno Caño, Esteban Alessandro Vogt Sánchez, y Ana García Peña317

CAPÍTULO 46

Detección prenatal de las aneuploidías más comunes a partir del test prenatal no invasivo

Imane Kentaoui Bousellam 323

CAPÍTULO 47

Diseño de intervención de educación para la salud: Desnutrición en pacientes mayores de 75 años

Celia Regato Leal y Tamara Cobo Cobo 329

CAPÍTULO 48

Efectos del programa de ejercicios Otago en la prevención de caídas en personas con Enfermedad de Parkinson: Revisión sistemática

Shaila María Díaz González e Inmaculada Calvo Muñoz 337

CAPÍTULO 49

Consecuencias emocionales en mujeres tras muerte fetal

Carmen Navarro Mirás, Isabel del Mar Moreno Ávila, y María del Carmen Peña Vázquez 347

CAPÍTULO 50

Recomendaciones nutricionales para el manejo de la dismenorrea en mujeres con endometriosis

Lucía López Santos, Roberto Fellone Travel, y Andrés Fernando Rojas Gutiérrez 357

CAPÍTULO 51

Intervención programada para la prevención de la depresión postparto

Noelia Domínguez Manzano, Juan Sebastián Rodríguez Roca, y Violeta Camacho Marente 365

CAPÍTULO 52

Agotamiento personal y profesional del personal sanitario en tiempos de pandemia: Causas y soluciones

Isabel González Bernardo 371

CAPÍTULO 53

Rehabilitación integral del lesionado medular desde Terapia Ocupacional y Fisioterapia

Ángela Gómez Vera, Esteban Obrero Gaitán, e Irene Cortés Pérez 377

CAPÍTULO 54

Diferentes dispositivos de inmovilización y cómo manejarlos

Stefka Zhelyazkova Toneva y Milena Dinkova Zhelyazkova 385

CAPÍTULO 55

Revisión de la repercusión de las desalineaciones del plano sagital del raquis sobre el reflujo gastroesofágico

Mónica Collazo Dieguez y Víctor González Carrera.....393

CAPÍTULO 56

Programa de intervención grupal multidisciplinar orientado a debutantes de trastorno bipolar

Beatriz Gracia Biarge, Marina Romance Aladren, Sandra Arilla Andrés, Miguel Pascual Oliver, Camino Pérez Pemán, Sonia Salvador Coscujuela, y Laura Quijada Ruiz399

CAPÍTULO 57

La sal común como tratamiento del granuloma umbilical

María Eva Moncunill Martínez, María Sagrario Gómez Cantarino, María Jesús Bocos Reglero, Mercedes de Dios Aguado, Patricia Domínguez Isabel, y María Isabel Donoso Calero.....407

CAPÍTULO 58

Efectividad de la hipoterapia y los simuladores de hipoterapia sobre la función motora gruesa de sujetos con parálisis cerebral: Una revisión bibliográfica

David Lucena-Antón, Amaranta de Miguel Rubio, María de la O Lara Aguilar, Belén March Calderón, María Dolores De Miguel Rubio, y María Dolores Rubio Luque.....413

CAPÍTULO 59

Ejercicio físico como factor protector de caídas en ancianos

Elena Balsalobre Alarcón, Irene Alarcón Sánchez, María del Mar Otalora Romero, y Anaís Saura Nicolás421

CAPÍTULO 60

Efectos de la práctica habitual de yoga para el manejo de la ansiedad

Alba Baena Madrid.....427

CAPÍTULO 61

El consumo de sustancias psicoactivas y su relación con la educación emocional en la etapa adolescente

Rosa María del Pino Salvador, María del Carmen Pérez Fuentes, María del Mar Molero Jurado, María del Mar Simón Márquez, Ana Belén Barragán Martín, África Martos Martínez, María Sisto, Begoña María Tortosa Martínez, y José Jesús Gázquez Linares433

CAPÍTULO 62

Estudio de los factores involucrados en la fractura de cadera

Raquel Bachiller Caño439

CAPÍTULO 63

Acoso escolar: Conocimientos y percepciones de los docentes no universitarios

Sandra Gómez-Martínez, Marta Corral Martínez, Patricia Flor Arasil, Begoña Iranzo Ejarque, María Dolores Alaminos Hervás, Enrique Berra Ruiz, y Desirée Sánchez-Chiva 445

CAPÍTULO 64

Violencia Obstétrica: Un problema de Salud Pública que vulnera los derechos de las mujeres

Laura Fuertes López, María De Los Ángeles Albéndiz Rodríguez, y Alba Priscila Piedra del Pino 453

CAPÍTULO 65

La gran importancia del buen control de la Tensión Arterial

Pedro Prieto Borbón y Luis Pérez Moreno 459

CAPÍTULO 66

Adicción a las nuevas tecnologías en los adolescentes

Patricia Noriega González 465

CAPÍTULO 20

Influencia de la severidad del burnout sobre el capital psicológico docente

María del Mar Ferradás Canedo, Carlos Freire Rodríguez, Alba García Bertoa,
Laura Delgado Lobete, y Rebeca Montes Montes
Universidade da Coruña

Introducción

Habitualmente asociado a profesiones asistenciales, en los últimos años se constata la elevada prevalencia de burnout en el profesorado (García-Arroyo, Osca, y Peiró, 2019; Rajendran, Watt, y Richardson, 2020). El burnout ha sido recientemente incluido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) en la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11), catalogándolo como un síndrome de desgaste profesional derivado de un estrés laboral crónico, y caracterizado por tres síntomas definitorios: agotamiento emocional, despersonalización y eficacia profesional reducida. El agotamiento emocional implica la experimentación de falta de energía física y mental para acometer las demandas laborales cotidianas. La despersonalización, por su parte, se manifiesta mediante el desarrollo de actitudes y conductas de desinterés, apatía, frialdad y cinismo respecto al trabajo y las personas destinatarias de la actividad laboral del individuo. A estas dos manifestaciones sintomáticas que conforman el núcleo del burnout (Schaufeli y Bakker, 2004), se sumaría un sentimiento de baja eficacia profesional (Bresó, Salanova, y Schaufeli, 2007), definida por una sensación de haber tocado techo en el plano laboral, que conllevaría pensamientos recurrentes de cambio de ocupación.

Uno de los marcos conceptuales de referencia en la explicación del burnout docente lo ofrece el Modelo de demandas y recursos laborales (Schaufeli, 2017). De acuerdo con este modelo, la probabilidad de que un trabajador llegue a sentirse quemado por su trabajo se incrementa en contextos organizacionales que conjugan una alta exigencia con escasos recursos personales para hacerle frente. La docencia constituye una ocupación laboral que satisface la primera de estas premisas, en la medida en que, en su día a día, el profesorado se enfrenta a un volumen creciente, complejo y diverso de demandas. Así, a las propias exigencias inherentes a la enseñanza, se unen otras como las tareas burocráticas, la atención a la diversidad, la baja motivación del alumnado o los conflictos con familias, compañeros y equipo directivo (Huk, Terjesen, y Cherkasova, 2019; Skaalvik y Skaalvik, 2017; Szabo y Jagodics, 2019).

Ante un contexto laboral tan exigente, los recursos personales del individuo desempeñan un papel clave respecto al burnout. Sin embargo, el carácter heurístico del modelo JD-R no permite determinar con claridad el rol específico desempeñado por estos recursos (Schaufeli y Taris, 2014). En este sentido, se ha señalado que la ausencia de recursos como la competencia emocional, la autoeficacia, las estrategias de afrontamiento de carácter proactivo o las tendencias de personalidad vinculadas a la extraversión, la estabilidad y la responsabilidad incrementan la vulnerabilidad del profesorado a padecer el síndrome (Bermejo-Toro, Prieto-Ursúa, y Hernández, 2016; Fiorilli, Albanese, Gabola, y Pepe, 2017; Kim, Jörgm y Klassen, 2019; Lauermaun y König, 2016; Martínez-Monteagudo, Inglés, Granados, Aparisi, y García-Fernández, 2019).

En contraste con este papel como mediador entre las demandas contextuales y las consecuencias, algunos trabajos otorgan a los recursos personales un rol como consecuente del burnout, apuntando a que la presencia del síndrome reduce significativamente recursos psicológicos como el engagement — dedicación, vigor, absorción— (Maricutoiu, Sulea, y Iancu, 2017) o el bienestar psicológico — autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida, crecimiento personal— (Manzano-García y Ayala, 2017). En consonancia con este incipiente

planteamiento, en el presente estudio se analiza la influencia de la severidad de los síntomas de burnout sobre el capital psicológico docente.

El capital psicológico (en adelante, CapPsi) es considerado como el exponente más representativo de la conducta organizacional positiva —POB, por sus siglas en inglés, positive organizational behavior— (Luthans, Avolio, Avey y Norman, 2007). Se trata de un constructo psicológico surgido a comienzos del presente siglo al abrigo de la emergente tendencia por impulsar el desarrollo de organizaciones y ambientes laborales saludables. En este contexto proactivo, se entiende que el bienestar de los trabajadores constituye la mejor vía para garantizar un funcionamiento personal y laboral adaptativo e incrementar su eficiencia y productividad (Di Fabio, 2017).

El CapPsi es el resultado de la acción sinérgica de cuatro recursos psicológicos: eficacia, esperanza, optimismo y resiliencia (Luthans e Youssef-Morgan, 2017). La eficacia ha sido conceptualizada como la confianza en la capacidad propia para asumir y realizar los esfuerzos necesarios para tener éxito en tareas que entrañen desafío. La esperanza alude a la perseverancia en la consecución de las metas establecidas, así como la capacidad para redireccionar el plan trazado cuando surjan obstáculos en aras de alcanzar las metas deseadas. El optimismo se evidencia en aquellos trabajadores que tienden a realizar atribuciones positivas sobre su rendimiento actual y establecen expectativas positivas sobre el éxito futuro. Finalmente, la resiliencia constituye la capacidad para recuperarse y progresar hasta alcanzar el éxito en situaciones de adversidad, saliendo fortalecido de ellas.

Aunque todavía escasas, las investigaciones focalizadas en el estudio del CapPsi docente constatan su eficacia a la hora de favorecer el compromiso organizacional, así como la satisfacción y el desarrollo de emociones positivas en relación a la actividad laboral (Adil y Kamal, 2019; Demir, 2018; Hsing-Ming, Mei-Ju, Chia-Hui, y Ho-Tang, 2017; Skaalvik y Skaalvik, 2010). En efecto, la mayoría de investigaciones sobre CapPsi han analizado los efectos que se derivan de la disponibilidad de estos recursos. Sin embargo, hasta la fecha, pocos trabajos se han focalizado sobre sus posibles antecedentes. Desde esta consideración, el presente estudio pretende determinar si el grado de severidad de los tres síntomas definitorios del síndrome de burnout se asocian a diferencias significativas en el capital psicológico experimentado por el profesorado. A pesar de la carencia de estudios previos que hayan analizado específicamente esta cuestión, algunos trabajos han evidenciado en diversos colectivos profesionales el impacto negativo ejercido por el burnout sobre los componentes del CapPsi, considerados individualmente (Arrogante, 2014; Chang et al., 2018; Taylor, McLean, Bryce, Abry, y Granger, 2019; Vetter, Vetter, y Fowler, 2018). Apoyándonos en estos precedentes indirectos, se hipotetiza que aquellos docentes con niveles más acusados de burnout (agotamiento emocional, despersonalización y falta de eficacia profesional en grado severo) evidenciarán niveles significativamente más bajos de capital psicológico (eficacia, esperanza, optimismo y resiliencia), y viceversa.

Método

Participantes

El estudio contó con la participación de 927 docentes (72.5% mujeres; Medad = 42.6; DT = 12.8) de centros educativos de Galicia (España). Del total de participantes, 111 (11.98%) desempeñaban su actividad docente en la etapa de Educación Infantil; 295 (31.82%), en Educación Primaria; 356 (38.4%), en Educación Secundaria Obligatoria y 165 sujetos (17.8%), en Bachillerato. Atendiendo a su grado de experiencia profesional, 4 participantes (0.4%) llevaban ejerciendo la docencia menos de un año; 137 participantes (14.8%), entre 1 y 5 años; 85 (9.2%), entre 5 y 10 años; 277 (29.9%), entre 10 y 20 años; 269 (29%), entre 20 y 30 años; y 155 participantes (16.7%), más de 30 años como docentes.

Instrumentos

Para la medida del burnout se utilizó el Maslach Burnout Inventory Educational Survey —MBI-ES— (Maslach, Jackson y Schwab, 1986), en su versión validada al contexto español (Seisdedos, 1997). El instrumento consta de 22 ítems que evalúan las tres dimensiones indicativas de burnout: agotamiento emocional (nueve ítems; $\alpha = .91$), despersonalización (cinco ítems; $\alpha = .62$) y falta de eficacia profesional (ocho ítems; $\alpha = .84$). Las respuestas de los participantes se registraron en una escala Likert entre 0 = Nunca y 6 = Todos los días. De acuerdo con los autores del instrumento original, la interpretación de las puntuaciones de burnout se realiza sobre la base de los siguientes criterios: agotamiento emocional (alto, entre 27 y 54 puntos; medio, entre 19 y 26; bajo, entre 0 y 18); despersonalización (alta, entre 10 y 30 puntos; media, entre 6 y 9; baja, entre 0 y 5); eficacia profesional (alta, entre 40 y 56 puntos; media, 34 y 39; baja, entre 0 y 33).

El capital psicológico se evaluó a través de la Escala CapPsi de Capital Psicológico (Omar, Salessi y Urteaga, 2014). Esta escala incluye 16 ítems, que evalúan las cuatro dimensiones constitutivas del capital psicológico: eficacia (cuatro ítems; $\alpha = .82$), esperanza (cuatro ítems; $\alpha = .86$); optimismo (cuatro ítems; $\alpha = .72$); y resiliencia (cuatro ítems; $\alpha = .70$). Se utilizó una escala de respuesta tipo Likert con seis opciones (1 = Completamente en desacuerdo; 6 = Completamente de acuerdo). Puntuaciones directas más altas serían indicativas de un nivel más elevado de los cuatro componentes del CapPsi.

Procedimiento

Como punto de partida para la recogida de datos, se contactó vía correo electrónico con todos los centros de Educación infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato de Galicia. En este correo se informaba acerca de los objetivos y características del estudio y se solicitaba la participación anónima y desinteresada del profesorado a través de un formulario enlazado al correo enviado. El formulario incluía también un consentimiento informado que garantizaba la confidencialidad de la información recogida. De esta forma, participaron en el estudio aquellos docentes que, de forma voluntaria, dieron su consentimiento expreso para participar en el estudio.

Análisis de datos

Como paso previo al estudio de la relación entre los niveles de severidad del burnout y el CapPsi, se analizaron los estadísticos descriptivos y la matriz de correlaciones (Pearson) de las variables. Las diferencias en CapPsi (eficacia, esperanza, optimismo y resiliencia) en función de los niveles (altos, medios y bajos) de agotamiento emocional, despersonalización y eficacia profesional se determinaron mediante un MANOVA. Se determinó la magnitud del efecto a través de los estadísticos η^2 cuadrado parcial y d de Cohen (Cohen, 1988): tamaño del efecto grande cuando $\eta^2 > .138$ y $d > 0.80$; efecto medio, cuando $.059 < \eta^2 < .138$ y $0.50 < d < .80$; efecto pequeño, cuando $.01 < \eta^2 < .059$ y $d < 0.50$; tamaño del efecto nulo, cuando $\eta^2 < .01$ y $d < 0.20$. Todos los análisis estadísticos se efectuaron con el software Statistical Package for Social Sciences, SPSS, versión 26 (IBM Corp., 2019).

Resultados

Los estadísticos descriptivos y la matriz de correlaciones entre las variables se muestran en la Tabla 1. Respecto al burnout, se observan niveles promedio moderados de agotamiento emocional ($M = 2.39$) y bajos de despersonalización ($M = 0.94$), así como niveles moderadamente altos de eficacia profesional ($M = 4.38$). El promedio de puntuaciones en las variables de CapPsi son moderadamente altos (entre 3.79 y 4.34). Los valores de asimetría y curtosis sugieren que la distribución de los datos se ajusta a la normalidad estadística. En cuanto a las correlaciones, los dos componentes nucleares del burnout correlacionan negativa y significativamente ($p < .001$) con los cuatro componentes del CapPsi. Por su parte, la variable eficacia profesional correlaciona positiva y significativamente ($p < .001$) con el CapPsi.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos y correlaciones de los síntomas de burnout y los componentes del CapPsi

	1	2	3	4	5	6	7
1. AGO	—						
2. DES	.42**	—					
3. EPR	-.42**	-.40**	—				
4. EFI	-.30**	-.19**	.49**	—			
5. ESP	-.40**	-.30**	.59**	.49**	—		
6. OPT	-.38**	-.30**	.58**	.55**	.69**	—	
7. RES	-.29**	-.23**	.53**	.65**	.37**	.51**	—
M	2.39	0.94	4.38	3.79	4.09	4.34	4.06
DT	1.30	0.93	0.89	0.63	0.78	0.66	0.56
Asimetría	0.53	1.30	-0.48	-0.47	-1.03	-1.13	-0.67
Curtosis	-0.42	1.89	0.36	0.73	1.15	1.65	1.48

Nota. AGO = Agotamiento emocional; DES = Despersonalización; EPR = Eficacia Profesional; EFI = Eficacia; ESP = Esperanza; OPT = Optimismo; RES = Resiliencia.

** $p < .01$

La diferencia en las puntuaciones medias de CapPsi (eficacia, esperanza, optimismo y resiliencia) en función del grado de severidad (alto, medio o bajo) del burnout se representan en la Tabla 2. En términos generales, se observa que, cuanto mayor es el grado de agotamiento emocional, menor es la puntuación en los cuatro componentes del CapPsi. Por el contrario, cuanto mayor es el grado de eficacia profesional, mayores puntuaciones en eficacia, esperanza, optimismo y resiliencia. No aparecen reflejadas las puntuaciones en despersonalización, pues el grado de severidad manifestado por los participantes en esta dimensión del burnout no permitió discriminar la existencia de diferentes grupos.

Tabla 2. Media y desviaciones típicas obtenidas por los distintos grupos de agotamiento emocional y eficacia profesional en los componentes del CapPsi

	Grupo	Agotamiento emocional			Eficacia profesional		
		M	DT	n	M	DT	n
Eficacia	Bajo	3.85	0.02	772	3.44	0.04	363
	Medio	3.75	0.09	70	3.74	0.06	305
	Alto	3.63	0.08	85	4.06	0.11	259
Esperanza	Bajo	4.21	0.02	772	3.39	0.05	363
	Medio	4.00	0.11	70	4.05	0.07	305
	Alto	3.88	0.09	85	4.64	0.12	259
Optimismo	Bajo	4.43	0.02	772	3.81	0.04	363
	Medio	4.24	0.09	70	4.30	0.06	305
	Alto	4.15	0.08	85	4.72	0.11	259
Resiliencia	Bajo	4.11	0.02	772	3.77	0.04	363
	Medio	4.03	0.09	70	3.99	0.05	305
	Alto	3.92	0.07	85	4.30	0.09	259

De acuerdo con los resultados del MANOVA, las diferencias en CapPsi entre los tres grupos de agotamiento emocional resultaron estadísticamente significativas (λ Wilks = 0.977, $F(8,1830) = 2.705$, $p < .01$, $\eta^2 = .012$), aunque el tamaño del efecto fue pequeño. Atendiendo a las variables del CapPsi, tomadas individualmente, se encontraron diferencias significativas en los cuatro componentes: eficacia ($F(2,926) = 4.006$, $p < .05$, $\eta^2 = .009$); esperanza ($F(2,926) = 7.359$, $p \leq .001$, $\eta^2 = .016$); optimismo ($F(2,926) = 7.587$, $p \leq .001$, $\eta^2 = .016$); y resiliencia ($F(2,926) = 3.866$, $p < .05$, $\eta^2 = .008$). El tamaño de las diferencias fue pequeño, en esperanza y optimismo, y nulo, en eficacia y resiliencia. Los contrastes a posteriori (Scheffé), mostraron la existencia de diferencias significativas en los cuatro componentes del CapPsi entre el grupo bajo y el grupo medio en agotamiento emocional, así como entre el grupo bajo y el grupo alto. En el caso de la variable eficacia, las diferencias entre el grupo bajo y el grupo medio fueron pequeñas ($d = 0.35$), mientras que las diferencias entre los grupos bajo y alto fueron de tamaño medio ($d = 0.56$). En las variables esperanza y optimismo, las diferencias entre el grupo bajo y el grupo medio fueron de tamaño mediano ($d = 0.79$ y $d = 0.57$, respectivamente). En cambio, en ambas variables, la magnitud del efecto fue grande en

la comparación entre los grupos bajo y alto ($d = 0.94$ y $d = 0.90$, respectivamente). En resiliencia, las diferencias entre los grupos fueron pequeñas, en todos los casos ($d < 0.50$).

En lo que respecta a la variable eficacia profesional, los resultados evidenciaron diferencias estadísticamente significativas en CapPsi entre los tres grupos (λ Wilks = 0.853, $F(8,1830) = 18.874$, $p < .001$, $\eta^2 = .076$). La magnitud del efecto fue mediana. Considerando cada uno de los componentes del CapPsi individualmente, se pone de manifiesto la existencia de diferencias significativas en eficacia ($F(2,926) = 20.015$, $p < .001$, $\eta^2 = .042$); esperanza ($F(2,926) = 66.851$, $p \leq .001$, $\eta^2 = .127$); optimismo ($F(2,926) = 47.263$, $p \leq .001$, $\eta^2 = .093$); y resiliencia ($F(2,926) = 18.809$, $p \leq .001$, $\eta^2 = .038$). El tamaño del efecto de estas diferencias fue mediano, en esperanza y optimismo, y pequeño, en eficacia y resiliencia. Los resultados de las comparaciones a posteriori mostraron diferencias de tamaño pequeño entre los grupos bajo y medio de eficacia profesional en las variables eficacia y resiliencia ($d = 0.45$ y $d = 0.36$, respectivamente). En estos dos componentes del CapPsi, las diferencias entre los grupos medio y alto fueron de tamaño mediano ($d = 0.54$, en eficacia; y $d = 0.63$, en resiliencia). Las diferencias entre los grupos bajo y alto fueron grandes en ambas variables ($d = 0.99$, en los dos casos). En lo tocante a la esperanza y al optimismo, se encontraron diferencias de tamaño mediano en las comparaciones entre los grupos bajo y medio, así como entre los grupos medio y alto ($0.51 < d < 0.77$). Por su parte, las diferencias entre los grupos bajo y alto fueron de tamaño grande ($d = 1.30$, en esperanza; y $d = 1.15$, en optimismo).

Discusión/Conclusiones

Por su elevada prevalencia (Ayuso y Guillén, 2008; García-Carmona, Marín, y Aguayo, 2019) y sus importantes repercusiones sobre la salud física y psicológica (Esteras, Chorot, y Sandín, 2019), el burnout docente ha recibido una considerable atención investigadora en los últimos años. Sin embargo, hasta la fecha, la mayor parte de estos estudios han adoptado un planteamiento patologizante, centrado en el malestar experimentado por el profesorado quemado por su actividad laboral. La principal aportación del presente estudio ha sido analizar la influencia del síndrome sobre los recursos psicológicos positivos para un funcionamiento personal y organizacional adaptativo. Específicamente, se analizó la influencia de la severidad de los síntomas de agotamiento emocional, despersonalización y eficacia profesional reducida sobre el CapPsi, erigido en el exponente más representativo de la conducta organizacional positiva (Luthans et al., 2007).

Los resultados obtenidos corroboran parcialmente la hipótesis de partida, en la medida en que indican que, cuanto mayor es la severidad de los síntomas de agotamiento emocional y falta de eficacia profesional, menores niveles de esperanza, optimismo, eficacia y resiliencia muestran los docentes, y viceversa. Sin embargo, en contra de lo esperado, no se han obtenido diferentes grupos de docentes basados en su nivel de despersonalización, lo que no permite determinar diferencias en CapPsi en esta dimensión del burnout.

En lo que respecta al agotamiento emocional, nuestros hallazgos señalan la existencia de diferencias significativas entre el nivel más bajo de severidad y los niveles medio y alto. Parece, por tanto, que, en contraste con los bajos niveles de agotamiento emocional, un nivel moderado de falta de energía autopercibida para hacer frente a las demandas profesionales constituye un factor diferencial para la experimentación de un menor CapPsi. Estas diferencias son más acusadas con respecto al profesorado con alto agotamiento emocional, quienes evidencian una reducción importante en sus niveles de eficacia y, especialmente, de optimismo y esperanza. Desde la consideración de que los componentes del CapPsi ejercen una acción sinérgica (Luthans y Youssef-Morgan, 2017), podría asumirse que aquellos docentes emocionalmente más exhaustos por mor de su desempeño profesional ven significativamente mermada su percepción de competencia para hacer frente a las exigencias cotidianas —eficacia—, lo que cercenaría sus expectativas positivas respecto a la futura consecución de objetivos deseados —optimismo y esperanza— (Bailis y Chipperfield, 2012).

En la misma línea, los resultados de esta investigación muestran que el profesorado con síntomas más acusados de falta de eficacia profesional (i.e., grupo de baja eficacia profesional) manifiesta niveles

significativamente más reducidos en los cuatro recursos que conforman el CapPsi. Las diferencias son especialmente palpables respecto al grupo de docentes que muestra un nivel de estancamiento profesional más bajo (i.e., grupo de alta eficacia profesional). Asimismo, los docentes con mayores puntuaciones en eficacia profesional muestran también niveles de esperanza, optimismo, eficacia y resiliencia notablemente más elevados que el profesorado con niveles de severidad moderados en esta dimensión del burnout.

Si bien la naturaleza correlacional de nuestro trabajo no nos permite establecer una conclusión firme al respecto, en conjunto, los hallazgos del presente trabajo apuntarían a la posibilidad de que la experimentación de niveles acusados de burnout constituya un factor de riesgo para el desarrollo de optimismo, esperanza, eficacia y resiliencia en el desempeño laboral de la docencia. Esta mera conjetura parece ir en la línea de los resultados recientemente obtenidos por Taylor et al. (2019), quienes evidenciaron un decremento significativo en los niveles de optimismo del profesorado a consecuencia del burnout.

La adopción de un diseño de corte correlacional no es la única limitación de este estudio. Así, el procedimiento de muestreo (por conveniencia) efectuado, la utilización de instrumentos de autoinforme como única técnica para la recogida de información o la no inclusión de profesorado de otras etapas educativas (e.g., universidad) suponen también hándicaps importantes a la hora de generalizar los resultados del estudio al conjunto de la población docente. En este sentido, es posible que factores como la notable disparidad cuantitativa entre las mujeres y los hombres que participaron en nuestro estudio explique la imposibilidad de identificar grupos diferenciados de docentes en virtud de su nivel de despersonalización, una dimensión que algunos trabajos han encontrado asociada al profesorado del género masculino (Purvanova y Muros, 2010; Rumschlag, 2017).

Pese a estas importantes limitaciones, los hallazgos de este estudio se adhieren a la incipiente línea de investigaciones focalizadas en los aspectos vinculados al funcionamiento psicológico adaptativo del profesorado. En este sentido, en aras de favorecer la salud y el bienestar en el ejercicio de la profesión docente, nuestros resultados sugieren la conveniencia de diseñar intervenciones eficaces tendentes a la prevención y reducción de los síntomas de burnout, particularmente, el agotamiento emocional y la eficacia profesional reducida. Desde la óptica del ampliamente aceptado modelo JD-R (Schaufeli, 2017), estas intervenciones deberán encaminarse, no solo a la reducción de los factores organizacionales que suponen una exigencia excesiva para el profesorado, sino también a la potenciación de los recursos personales de este colectivo laboral.

Referencias

- Adil, A., y Kamal, A. (2019). Authentic leadership and psychological capital in job demands-resources model among Pakistani university teachers. *International Journal of Leadership in Education*, 23(1), 1-21. doi: 10.1080/13603124.2019.1580772
- Arrogante, O. (2014). Mediación de la resiliencia entre burnout y salud en el personal de Enfermería. *Enfermería Clínica*, 24(5), 283-289. doi: 10.1016/j.enfcli.2014.06.003
- Ayuso, J.A., y Guillén, C. (2008). Burnout y mobbing en Educación Secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 19, 157-173.
- Bailis, D.S., y Chipperfield, J.G. (2012). *Hope and optimism*. En V. S. Ramachandran (Ed.), *Encyclopedia of human behaviour* (pp. 172-188). Oxford, UK: Academic Press.
- Bermejo-Toro, L., Prieto-Ursúa, M., y Hernández, V. (2016). Towards a model of teacher well-being: Personal and job resources involved in teacher burnout and engagement. *Educational Psychology*, 36(3), 481-501. doi: 10.1080/01443410.2015.1005006
- Bresó, E., Salanova, M., y Schaufeli, W.B. (2007). In search of the “third dimension” of burnout: Efficacy or inefficacy? *Applied Psychology: An International Review*, 56(3), 460-478. doi: 10.1111/j.1464-0597.2007.00290.x
- Chang, H.Y., Friesner, D., Chu, T.L., Huang, T.L., Liao, Y.N., y Teng, C.I. (2018). The impact of burnout on self-efficacy, outcome expectations, career interest and nurse turnover. *Journal of Advanced Nursing*, 74(11), 2555–2565. doi: 10.1111/jan.13776

- Demir, S. (2018). The relationship between psychological capital and stress, anxiety, burnout, job satisfaction, and job involvement. *Eurasian Journal of Educational Research*, 75, 137–153.
- Di Fabio, A. (2017) The psychology of sustainability and sustainable development for well-being in organizations. *Frontiers in Psychology*, 8, 1534. doi: 10.3389/fpsyg.2017.01534
- Esteras, J., Chorot, P., y Sandín, B. (2019). Sintomatología física y mental asociada al síndrome de burnout en los profesionales de la enseñanza. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24(1), 29-37.
- Fiorilli, C., Albanese, O., Gabola, P., y Pepe, A. (2017). Teachers' emotional competence and social support: Assessing the mediating role of teacher burnout. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 61, 127-138. doi: 10.1080/00313831.2015.1119722
- García-Arroyo, J.A., Osca, A., y Peiró, J.M. (2019). Meta-analytical review of teacher burnout across 36 societies: the role of national learning assessments and gender egalitarianism. *Psychology & Health*, 34(6), 733-753. doi: 10.1080/08870446.2019.1568013
- García-Carmona, M., Marín, M.D., y Aguayo, R. (2019). Burnout syndrome in secondary school teachers: A systematic review and meta-analysis. *Social Psychology of Education*, 22, 189-208. doi: 10.1007/s11218-018-9471-9
- Hsing-Ming, L., Mei-Ju, C., Chia-Hui, C., y Ho-Tang, W. (2017). The relationship between psychological capital and professional commitment of preschool teachers: the moderating role of working years. *Universal Journal of Educational Research*, 5(5), 891-900. doi: 10.13189/ujer.2017.050521
- Huk, O., Terjesen, M.D., y Cherkasova, L. (2019). Predicting teacher burnout as a function of school characteristics and irrational beliefs. *Psychology in the Schools*, 56(5), 792-808. doi: 10.1002/pits.22233
- IBM Corp. (2019). *SPSS STATISTICS for Windows, Version 26.0*. Armonk, NY: IBM Corp.
- Kim, L.E., Jörg, V., y Klases, R.M. (2019). A meta-analysis of the effects of teacher personality on teacher effectiveness and burnout. *Educational Psychology Review*, 31(1), 163-195. doi: 10.1007/s10648-018-9458-2
- Lauermaun, F., y König, J. (2016). Teachers' professional competence and wellbeing: Understanding the links between general pedagogical knowledge, self-efficacy, and burnout. *Learning and Instruction*, 45, 9-19. doi: 10.1016/j.learninstruc.2016.06.006
- Luthans, F., Avolio, B.J., Avey, J.B., y Norman, S.M. (2007). Psychological capital: Measurement and relationship with performance and satisfaction. *Personnel Psychology*, 60(3), 541-572. doi: 10.1111/j.1744-6570.2007.00083.x
- Luthans, F., e Youssef-Morgan, C.M. (2017). Psychological capital: An evidence-based positive approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavioral*, 4, 339-366. doi: 10.1146/annurev-orgpsych-032516-113324
- Manzano-García, G., y Ayala, J.C. (2017). Relationship between psychological capital and psychological well-being of direct support staff of specialist autism services. The mediator role of burnout. *Frontiers in Psychology*, 8, 2277. doi: 10.3389/fpsyg.2017.02277
- Maricutoiu, L.P., Sulea, C., y Iancu, A. (2017). Work engagement or burnout: Which comes first? A meta-analysis of longitudinal evidence. *Burnout Research*, 5, 35–43. doi: 10.1016/j.burn.2017.05.001
- Martínez-Monteaugado, M.C., Inglés, C.J., Granados, L., Aparisi, D., y García-Fernández, J.M. (2019). Trait emotional intelligence profiles, burnout, anxiety, depression, and stress in secondary education teachers. *Personality and Individual Differences*, 142, 53-61. doi: 10.1016/j.paid.2019.01.036
- Maslach, C., Jackson, S.E., y Schwab, R.L. (1986). Maslach Burnout Inventory—Educators Survey (MBI-ES). En C. Maslach, S.E. Jackson, y M.P. Leiter (Eds.), *MBI Study* (3rd ed., pp. 27-32). Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.
- Omar, A., Saleesi, S., y Urteaga, F. (2014). Diseño y validación de la Escala CapPsi para medir capital psicológico. *Liberabit*, 20, 315–323.
- Organización Mundial de la Salud (2019). *Mental Health in the Workplace. Information Sheet*. Recuperado de: https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/en/
- Purvanova, R.K., y Muros, J.P. (2010). Gender differences in burnout: A meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior*, 77(2), 168–185. doi: 10.1016/j.jvb.2010.04.006.
- Rajendran, N., Watt, H.M., y Richardson, P.W. (2020). Teacher burnout and turnover intent. *The Australian Educational Researcher*, 47, 477–500. doi: 10.1007/s13384-019-00371-x
- Rumschlag, K.E. (2017). Teacher burnout: A quantitative analysis of emotional exhaustion, personal accomplishment, and depersonalization. *International Management Review*, 13(1), 22-36.
- Schaufeli, W.B. (2017). Applying the job demands-resources model: A “how to” guide to measuring and tackling work engagement and burnout. *Organizational Dynamics*, 46, 120-132. doi: 10.1016/j.orgdyn.2017.04.008

Schaufeli, W.B., y Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315. doi: 10.1002/job.248

Schaufeli, W.B., y Taris, T.W. (2014). A critical review of the job demands-resources model: Implications for improving work and health. En G.F. Bauer y O. Hämmig (Eds.), *Bridging occupational, organizational and public health: A transdisciplinary approach* (pp. 43-68). New York, NY, USA: Springer Science + Business Media. doi: 10.1007/978-94-007-5640-3_4

Seisdedos, N. (1997). *Manual MBI: Inventario burnout de Maslach*. Madrid: TEA Ediciones.

Skaalvik, E.M., y Skaalvik, S. (2010). Teacher self-efficacy and teacher burnout: a study of relations. *Teaching and Teacher Education*, 26(4), 1059-1069. doi: 10.1016/j.tate.2009.11.001

Skaalvik, E.M., y Skaalvik, S. (2017). Motivated for teaching? Associations with school goal structure, teacher self-efficacy, job satisfaction and emotional exhaustion. *Teaching and Teacher Education*, 67, 152-160. doi: 10.1016/j.tate.2017.06.006

Szabo, E., y Jagodics, B. (2019). Teacher burnout in the light of workplace, organizational, and social factors. *Hungarian Educational Research Journal*, 9(3), 539-559. doi: 10.1556/063.9.2019.3.44

Taylor, M., McLean, L., Bryce, C.I., Abry, T., y Granger, K.L. (2019). The influence of multiple life stressors during teacher training on burnout and career optimism in the first year of teaching. *Teaching and Teacher Education*, 86. doi: 10.1016/j.tate.2019.102910

Vetter, M.H., Vetter, M.K., y Fowler, J. (2018). Resilience, hope and flourishing are inversely associated with burnout among members of the Society for Gynecologic Oncology. *Gynecologic Oncology Reports*, 25, 52-55. doi: 10.1016/j.gore.2018.06.002